

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

### Údaje o kupujúcom:

Meno a priezvisko/Názov firmy: .....

Adresa/Sídlo firmy: .....

Telefónne číslo: .....

E-mail: .....

Číslo bankového účtu/IBAN: .....

### Údaje o reklamovanom výrobku:

Názov výrobku: .....

Číslo výrobku: .....

Číslo objednávky: .....

Číslo faktúry: .....

Dôvod reklamácie: .....

.....  
.....  
.....

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie:

- a) Vrátenie úhrady.
- b) Doručenie nového produktu.
- c) Poukaz v hodnote reklamovaného produktu na nákup v internetovom obchode sbikes.sk

### Upozornenie!

Pri výmene alebo vrátení nepoužitého tovaru je nutné dodržať tieto podmienky: tovar musí byť nepoškodený, nesmie byť použitý, musí byť kompletný, tovaru nesmie byť odobratá cedulka, spoločne s tovarom dodajte správne vyplnený formulár na vrátenie a reklamáciu tovaru spolu s originálnym dokladom o zaplatení, na tovar ktorý nám zašlete nesmie byť vystavená žiadna dobierková suma! Reklamovaný tovar prosím zasielajte na adresu Origos Group s.r.o., Logistický park ETOP 302, 020 62 Horovce.